|  |
| --- |
| **Про стан роботи із зверненнями громадян** **в Коломийській міській раді за І квартал 2025 року** |

 Відповідно до розпорядження міського голови від 20.12.2024 № 502-р «Про затвердження графіків прийому громадян з особистих питань керівництвом Коломийської міської ради на 2025 рік», керівництвом міської ради прийнято 61 та зареєстровано 61 усне звернення (у 2024 році – 75 усних звернень).

Протягом січня-березня 2025 року на адресу Коломийської міської ради надійшло 613 звернення від громадян, що на 411 звернень менше, ніж за аналогічний період 2024 року (у І кварталі 2024 року зареєстровано 1024 звернення). З них надійшло: 401 – поштою, 61 – на особистому прийомі громадян керівниками міської ради, через уповноважену особу – 13, 28 – електронною поштою, а також 110 звернень надійшло від вищих органів влади.

 В І кварталі 2025 року на розгляд міської ради безпосередньо надійшло 591 звернень від громадян.

 За І квартал 2025 року до Коломийської міської ради, з урахуванням 16 колективних звернень, звернулося 709 жителів громади, що на 502 осіб менше ніж за аналогічний період 2024 року. Колективні звернення надходили від мешканців Коломийської ТГ щодо ремонту дорожнього покриття, демонтажу старого покриття на асфальтне, встановлення обмежувальних дорожніх знаків, водопостачання, санітарну обрізку дерев, розчищання заростей та проріджування чагарників, перейменування вулиць громади та ін.

 Певною мірою збільшилося надходження повторних звернень за І квартал 2025 року, і становить 15 проти 5. Актуальними питаннями у повторних зверненнях були питання затримки соціальних виплат, транспортних перевезень пільгових категорій населення, питання суспільного життя.

 Протягом звітного періоду зареєстровано та опрацьовано 577 заяв, 1 скарга, та 13 пропозицій громадян.

За результатами розгляду звернень громадян за І квартал 2025 року:

вирішено позитивно – 340, надано роз’яснення – 223, направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 2, відмовлено у відповіді- 5, перебуває на контролі – 21 звернення.

 Від органів влади вищого рівня до міської ради надійшло 110 звернень. З них надійшло від:

- Офісу Президента України – 1,

- Верховної ради України – 1,

- Івано-Франківської обласної військової адміністрації – 78,

- Івано-Франківської обласної ради –28.

Також від мешканців міста до державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 56 звернень, що на 21 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

 Найбільш важливими проблемами, які турбують мешканців міста, що звертаються до вищих органів влади, як і раніше залишаються питання: соціального захисту (18 звернень), діяльності органів місцевого самоврядування (11 звернень), транспорту (8 звернень), комунального господарства (8 звернень), житлової політики (8 звернень), охорони здоров’я (2 звернення), цивільного захисту населення (1 звернення).

 Першочергова увага приділена вирішенню питань пільгових категорій та вразливих верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

 Протягом звітного періоду звернення від громадян за категоріями надійшли від: учасників бойових дій – 46, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 2, осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 25, багатодітних сімей – 3, одинокої матері – 3, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 3, ветерана праці -1.

 За І квартал 2025 року за соціальним станом громадян звернення надходили від: 17 пенсіонерів, дітей з інвалідністю - 1, підприємців – 4, 4 військовослужбовців, внутрішньо переміщених осіб – 47 та 5 безробітних.

 Серед основних питань, що порушували громадяни у зверненнях – питання соціального захисту населення, а саме: 34 питання від загальної кількості. За звітній період у порівнянні з І кварталом 2024 року таких питань зменшилося на 576 одиниць.

 На другому місці – питання земельних відносин, кількість незначною мірою яких зменшилось у порівнянні з минулим звітним періодом, а саме: 85 звернень, за І квартал 2024 року – 89 одиниць.

Третє місце займає – звернення з питань комунального господарства, яких збільшилось у порівнянні з минулим роком – 104 проти 81 одиниці.

Також актуальними питаннями, з якими звертаються громадяни до Коломийської міської ради, це питання стосовно:

**- житлової політики** - 8 одиниці, у І кварталі 2024 р. - 64 звернення,

- **сімейної та гендерної політики, захист прав дітей** – 42 проти 34,

**- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку –** 8 одиниць, відносно І кварталу 2024 року – 28;

* **діяльность органів місцевого самоврядування –** 27 проти 24;
* **транспорту і зв’язку –** 8 проти 19;
* **культури –** 10,
* **освіти –** 9 проти 16.

Упродовж І кварталу 2025 року до міської ради зареєстрована одна електронна петиція, яка не набрала необхідну кількість голосів на свою підтримку і була розглянута відповідно порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян».

 З метою забезпечення інформованості громадськості про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному сайті міської ради у розділі «Звернення громадян» (https://kolrada.gov.ua) щоквартально оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян, а також розміщено контактну інформацію, яким чином громадянину звернутися до Коломийської міської ради, графіки прийому особистого прийому громадян керівництвом міської ради.

Додаток: дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської територіальної громади за І квартал 2025 року в порівнянні з 2024 роком на 2 арк. у 1 прим.

**ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за І квартал 2024 року в порівнянні з 2023 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 1427 | 925 | 1377 | 850 | 50 | 75 | 146 | 466 | 7 | 1 | 833 | 338 | 441 | 120 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | **Кількість звернень, з них:** |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 2 | 0 | 25 | 12 | 17 | 65 | 142 | 53 | 0 | 1 | 3 | 0 | 14 | 4 | 9 | 2 |

Продовження таблиці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | **у тому числі питання:** |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я  | комуналь ногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | Забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку, запобігання дискримінації |
| **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 1427 | 925 | 25 | 86 | 3 | 11 | 2 | 6 | 1116 | 537 | 3 | 4 | 2 | 2 | 70 | 74 | 121 | 86 | 1 | 4 | 19 | 25 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  **у тому числі питання:**  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерноїполітики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин  | інші |
|  | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** | **2023** | **2024** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 33 | 32 | 6 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 15 | 0 | 0 | 21 | 32 | 2 | 2 |